

Algemene voorwaarden Data Impact

1. Identiteit en definities

1.1 Verkoper: Data Impact, Postelweg 8-A, 5531 MV Bladel, Nederland. KvK: 64964922; btw-id: NL001158452B50. Telefoon: 0497 338061; e-mail: info@dataimpact.nl; website: www.dataimpact.nl.

1.2 Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst bij Data Impact bestelt. Zakelijke koper: koper die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.3 Producten: onder meer nieuwe en gebruikte industriële apparatuur, laboratoriumapparatuur, elektronica, componenten, reserveonderdelen, accessoires en surplusgoederen.

1.4 Productconditie: de staat en eventuele testresultaten zoals specifiek op de productpagina of offerte beschreven. Benamingen van productcondities kunnen in de webshop wijzigen; de concrete beschrijving bij het product is bepalend, met behoud van wettelijke rechten.

2. Toepasselijkheid en wettelijke rechten

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen, offertes en leveringen door Data Impact, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Bij strijd met dwingend consumentenrecht heeft dat recht voorrang. Bepalingen die uitdrukkelijk voor zakelijke kopers zijn bedoeld, gelden niet voor consumenten.

3. Aanbod, productinformatie en bestellingen

3.1 Data Impact streeft naar juiste foto's, omschrijvingen, modelnummers en specificaties. Veel technische gegevens zijn overgenomen van typeplaatjes, labels of documentatie van fabrikanten. Dit betekent niet dat alle eigenschappen onafhankelijk zijn gemeten of geverifieerd.

3.2 Foto's kunnen gebruikssporen tonen. Tenzij anders vermeld, omvat de levering uitsluitend de op de productpagina genoemde onderdelen en accessoires. Afgebeelde accessoires worden niet automatisch meegeleverd.

3.3 Kennelijke fouten in prijs of omschrijving binden Data Impact niet voor zover de koper redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout.

3.4 Het plaatsen van een bestelling geldt als een aanbod van de koper. Data Impact aanvaardt dit aanbod door een afzonderlijke, uitdrukkelijke orderacceptatie of door verzending van het product. Een automatische bevestiging van ontvangst van de bestelling of betaling is op zichzelf geen aanvaarding, voor zover dit vóór het bestellen duidelijk is gemaakt. Uitdrukkelijke andersluidende communicatie bij de bestelling gaat voor.

3.5 Omdat het assortiment vaak uit unieke of beperkte voorraad bestaat, kan een product ondanks voorraadregistratie niet meer beschikbaar blijken. Data Impact informeert de koper dan en betaalt een reeds ontvangen bedrag voor het niet-leverbare product terug.

3.6 Data Impact kan vóór aanvaarding een bestelling weigeren, onder meer bij twijfel over veilig of rechtmatig gebruik, ontbrekende geschiktheid, onjuiste gegevens, betalingsrisico, fraude-indicaties, leveringsbeperkingen, kennelijke fouten of voorraadproblemen, mits de weigering niet in strijd is met dwingend recht of het discriminatieverbod. Een reeds ontvangen bedrag wordt bij niet-aanvaarding onverwijld terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode, tenzij wettelijk anders vereist of overeengekomen. Na aanvaarding is annulering of ontbinding door Data Impact alleen mogelijk op een wettelijke of rechtsgeldig overeengekomen grond.

4. Staat, testen en geschiktheid

4.1 De specifieke omschrijving op de productpagina of offerte vermeldt voor zover relevant de staat, eventuele uitgevoerde testen en bekende gebreken. Een gebruikte staat houdt niet in dat de werking volledig is onderzocht. Data Impact doet geen algemene toezegging dat elk product is getest.

4.2 Indien een product als niet of slechts gedeeltelijk getest is omschreven, is de werking voor het niet-geteste deel niet bevestigd. Bij zakelijke verkoop kan deze onzekerheid uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeenkomst. Voor consumenten blijven de wettelijke conformiteitsrechten gelden; een algemene uitsluiting daarvan is niet mogelijk.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk vermeld, levert Data Impact geen kalibratiecertificaten, veiligheidskeuringen, softwarelicenties, validatie- of conformiteitsverklaringen mee.

4.4 De koper beoordeelt vóór aankoop of het product geschikt is voor de beoogde toepassing, inclusief spanning, aansluiting, afmetingen, compatibiliteit en wettelijke vereisten. Dit beperkt niet de wettelijke informatie- en conformiteitsverplichtingen van Data Impact.

5. Prijzen, btw en betaling

5.1 Op de website wordt duidelijk aangegeven of prijzen inclusief of exclusief btw zijn. Bij aanbiedingen aan consumenten wordt de verplichte consumentenprijs inclusief btw getoond.

5.2 Verzendkosten en eventuele bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

5.3 Betaling vindt plaats via de bij het bestellen aangeboden betaalmethoden. Data Impact kan aan zakelijke kopers, afhankelijk van de gemaakte afspraken, betaling op factuur of achteraf toestaan; anders geldt vooruitbetaling. Bij betalingsachterstand gelden de wettelijke regels voor rente en incassokosten, waaronder de verplichte aanmaning voor consumenten.

6. Levering, afhalen en transport

6.1 Data Impact levert in Nederland en in de Europese Unie voor zover het betreffende land en product in de checkout worden aangeboden of schriftelijk zijn overeengekomen. De beschikbare leveringsmethoden, geschatte levertijden en verzendkosten worden vóór afronding van de bestelling getoond. Wettelijke rechten bij vertraging blijven gelden.

6.2 Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel over bij fysieke ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, behoudens wettelijke uitzonderingen.

6.3 Voor zakelijke kopers gaat het transportrisico over op het overeengekomen moment van aflevering of overdracht aan de vervoerder, voor zover dit vooraf rechtsgeldig is overeengekomen. Voor consumenten geldt artikel 6.2.

6.4 De koper zorgt bij afhaling of levering van zware apparatuur voor passende toegang, hulpmiddelen en veilig transport, voor zover dit vooraf duidelijk is overeengekomen.

7. Inspectie, klachten en conformiteit

7.1 Kopers worden verzocht zichtbare transportschade direct bij aflevering vast te leggen, zo mogelijk op de vervoersdocumenten te noteren, en foto's aan Data Impact te sturen. Zakelijke kopers nemen voor schadeafhandeling in beginsel zelf contact op met de vervoerder, tenzij anders overeengekomen. Consumenten kunnen altijd Data Impact aanspreken waar Data Impact wettelijk het transportrisico draagt; zij hoeven hun rechten niet uitsluitend bij de vervoerder uit te oefenen.

7.2 Voor consumenten geldt geen algemene vervaltermijn van 48 uur. Een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is in ieder geval tijdig; wettelijke rechten blijven gelden.

7.3 Zakelijke kopers controleren producten zo spoedig mogelijk na ontvangst en melden zichtbare afwijkingen bij voorkeur binnen vijf werkdagen en verborgen gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking. Wettelijke regels over onderzoek en klachtplicht blijven van toepassing.

7.4 Data Impact beoordeelt klachten aan de hand van de productomschrijving, overeengekomen staat, de aard van het product en de toepasselijke wettelijke regels.

8. Garantie en remedies

8.1 De bij de gekozen productvariant op de productpagina vermelde garantievoorzwaarden en -termijn zijn leidend voor een eventuele aanvullende commerciële garantie. Deze garantie staat los van en beperkt nooit de wettelijke rechten van consumenten bij non-conformiteit.

8.2 Garantieperiodes kunnen per product en variant verschillen. In deze algemene voorwaarden worden daarom geen vaste garantieperiodes per conditiebenaming toegezegd. De op het moment van aankoop getoonde productinformatie en eventuele afzonderlijke garantieverklaring zijn bepalend voor de aanvullende commerciële garantie.

8.3 Voor zakelijke kopers geldt de specifiek overeengekomen productconditie en eventuele schriftelijk toegezegde garantie. Uitsluitingen wegens normale slijtage, verkeerd gebruik, onjuiste installatie of ongeautoriseerde wijzigingen gelden voor zover wettelijk toegestaan.

8.4 Een product wordt niet zonder overleg teruggestuurd voor onderzoek of herstel, behalve waar de wet de consument anderszins beschermt.

9. Herroeping en retouren

9.1 Consumenten hebben bij een koop op afstand in beginsel het recht de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

9.2 De consument kan herroepen door binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@dataimpact.nl of per post naar het adres in artikel 1. Hiervoor kan ook het modelformulier voor herroeping worden gebruikt, dat afzonderlijk op de website beschikbaar wordt gesteld. Gebruik van dit formulier is niet verplicht.

9.3 Na herroeping betaalt Data Impact de wettelijk verschuldigde bedragen, inclusief eventuele standaardleveringskosten, binnen de wettelijke termijn terug. Data Impact mag de terugbetaling waar wettelijk toegestaan opschorten tot ontvangst van de retour of bewijs van terugzending. De consument draagt de directe retourkosten indien hierover vóór de koop duidelijk is geïnformeerd; bij goederen die niet per gewone post kunnen worden teruggestuurd, wordt de vereiste kosteninformatie vooraf verstrekt.

9.4 Zakelijke kopers hebben geen algemeen wettelijk herroepingsrecht. Een zakelijke retour is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Data Impact, tenzij de zakelijke koper op grond van de wet of overeenkomst een recht op herstel, vervanging of ontbinding heeft.

10. Veiligheid, installatie en professioneel gebruik

10.1 Industriële en laboratoriumproducten kunnen risico's opleveren bij onjuiste aansluiting, druk, temperatuur, elektriciteit, chemicaliën of bewegende delen. Gebruik vereist passende deskundigheid en veiligheidsmaatregelen.

10.2 De koper zorgt, voor zover van toepassing, voor deskundige installatie, inspectie, kalibratie en naleving van gebruiks- en veiligheidsvoorschriften. Verplichtingen die wettelijk bij Data Impact liggen blijven bij Data Impact.

10.3 Producten zijn niet zonder uitdrukkelijke bevestiging bedoeld voor medische, levensondersteunende of andere veiligheidskritische toepassingen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Voor zover wettelijk toegestaan blijven geleverde producten eigendom van Data Impact totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

11.2 Een zakelijke koper mag onbetaalde producten niet verpanden of anderszins bezwaren, behoudens schriftelijke toestemming.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Data Impact is aansprakelijk overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Voor consumenten gelden geen beperkingen die hun dwingendrechtelijke aanspraken aantasten.

12.2 Tegenover zakelijke kopers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en winstderving uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

12.3 Tegenover zakelijke kopers is de totale contractuele aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product, voor zover wettelijk toegestaan en behoudens opzet of bewuste roekeloosheid en andere gevallen waarin beperking niet is toegestaan.

13. Overmacht

13.1 Bij een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Data Impact die nakoming verhindert, kan nakoming worden opgeschort voor zover wettelijk toegestaan.

13.2 Data Impact informeert de koper zo spoedig mogelijk over relevante vertragingen. Wettelijke ontbindings- en terugbetalingsrechten blijven onverlet.

14. Privacy en communicatie

14.1 Data Impact verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring op de website en de toepasselijke privacywetgeving.

14.2 Berichten over bestellingen en klachten kunnen worden verzonden via de contactgegevens op de website.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten blijven dwingende beschermingsregels van hun gewone verblijfplaats gelden wanneer deze van toepassing zijn.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke kopers kan, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter van het arrondissement van Data Impact worden aangewezen.

Laatst bijgewerkt: 30 oktober 2026